



Original : français

COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES

UPAP/CET/GDI/02/2026 - Doc N°3

GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION (GDI)

22 JANVIER 2026 (MODE VIRTUEL) 09H00 (TU)

RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION

POUR LE CYCLE 2021/2022 - 2025/2026

1. Objet Rapport du groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation pour le cycle 2021/2022-2025/2026	Références/alinéas Plan d'action pour la période 2022-2025
2. Décision attendue <ul style="list-style-type: none">Prendre note de l'état de mise en œuvre et des recommandationsAdopter le rapport.	Plan d'action pour la période 2025/2026

1. INTRODUCTION

Le groupe de travail « Digitalisation et innovation » a mené plusieurs activités entre 2021 et 2025, dont les résultats ont été présentés lors des sessions ordinaires du Conseil d'administration de l'UPAP. La plupart de ces activités sont mises en œuvre par des Opérateurs désignés.

L'**annexe 1** du présent document présente l'état d'avancement des activités du groupe de travail à ce jour.

2. RAPPORT D'ETAT D'AVANCEMENT

2.1 Programme d'activités 2022-2025

L'état d'avancement des activités pour la période allant de 2022 à mai 2025 est résumé ci-dessous :

- Amélioration de l'infrastructure numérique et modernisation des opérations : **entièrement mises en œuvre** ;
- Mise en place d'un modèle d'administration postale numérique : **toujours en cours** ;
- Développement d'innovations numériques spécifiques aux postes : **66 % de mise en œuvre** ;
- Amélioration des communications : **Entièrement mise en œuvre** ; et
- Fourniture de retours d'information sur les progrès du programme de digitalisation et d'innovation : **Entièrement mis en œuvre.**

2.2 Etat des lieux des services postaux numériques en Afrique

2.2.1 Processus

L'UPAP a conçu et diffusé un questionnaire pour évaluer le niveau de numérisation des opérateurs désignés. Ce questionnaire portait sur les cinq axes clés suivants pour évaluer les différentes étapes de la numérisation des services postaux :

- i. Services financiers et de paiement postaux ;
- ii. Services postaux ;
- iii. Intégration de la chaîne logistique ;
- iv. Développement d'infrastructures et d'applications mobiles ;
- v. Fonctions de soutien.

Le questionnaire a été envoyé pour la première fois aux Etats membres par le Secrétariat général de l'UPAP le 4 mai 2023. Le 29 janvier 2024, le questionnaire a été renvoyé aux Etats membres qui n'avaient pas répondu en 2023, tandis que ceux qui avaient répondu pouvaient fournir données actualisées, le cas échéant. À terme, les réponses au questionnaire serviront à constituer une base de données solide sur l'état d'avancement de la numérisation postale en Afrique. La collecte des réponses au questionnaire s'est poursuivie en 2025 après la relance en janvier de cette année.

2.2.2 Analyse des réponses au questionnaire

En 2023, le taux de réponse s'élevait à 60 %, soit 27 Etats membres sur 45.

Il s'agit des pays suivants : Afrique du Sud, Angola, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Comores, République démocratique du Congo, Egypte, Eswatini, Ethiopie, Ghana, Guinée, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Namibie, Nigeria, Ouganda, Sierra Leone, Sénégal, Tanzanie, Tunisie, Zambie et Zimbabwe.

En janvier 2025, le taux de réponse est de 93 %, soit 42 pays sur 45.

Quinze (15) nouvelles réponses ont été reçues, et à ce jour, les 42 pays suivants ont répondu :

Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Comores, Côte d'Ivoire, République démocratique du Congo, Egypte, Guinée équatoriale, Eswatini, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Sierra Leone, Sénégal, Somalie, Soudan, Tchad, Togo, Tanzanie, Tunisie, Zambie et Zimbabwe.

Les détails concernant l'état d'avancement de la mise en œuvre par Etat membre figurent à l'**annexe 2**

Dans l'ensemble, les cinq axes de la numérisation postale ont obtenu les scores suivants :

- i) Services postaux 81% ;
- ii) Intégration de la chaîne logistique 47% ;
- iii) Services financiers et de paiement postaux 21%
- iv) Développement d'infrastructures et d'applications mobiles 33%

v) Fonctions de soutien 20%.

L'annexe 3 présente l'état d'avancement de la mise en œuvre des activités par axe.

3. RECOMMANDATIONS

Il est recommandé aux Etats membres de poursuivre la mise en œuvre d'initiatives exceptionnelles en matière de digitalisation et d'innovation afin de soutenir la croissance et la pérennité du secteur postal.

4. DECISIONS ATTENDUES

Le groupe de travail est par la présente prié de :

- Prendre note de l'état de mise en œuvre et des recommandations
- Adopter le rapport

**PLAN D'ACTION DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION (GDI) DE LA COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES
POUR LA PERIODE 2022-2025**

ACTIVITE	JALON	DELAI	REALISEE	EN COURS	EN ATTENTE
Modèle de bureau de poste numérique	i) Créer un modèle de bureau de poste numérique comparable à ceux d'autres régions et secteurs ;	1^{er} trimestre 2023			
	ii) Elaborer un cadre et une feuille de route pour la transformation numérique des postes en Afrique		75%		
	iii) Programme de digitalisation postale simplifié ;				
	iv) Poursuivre la mise en œuvre coordonnée par les organismes de normalisation des Etats membres.				
Amélioration de l'infrastructure numérique et modernisation des opérations	i) Mettre en place un environnement et une infrastructure favorables à la digitalisation dans les Etats membres afin de répondre aux besoins suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Electrification et sources d'énergie alternatives ; • Connectivité Internet ; • Bureaux de poste en réseau ; • Informatique en nuage. 	2^{ème} trimestre 2023	85%		
	i) Participer à des projets de digitalisation et d'innovation en collaboration avec les acteurs clés du secteur.	4^{ème} trimestre 2022			
	ii) Organiser une conférence des donateurs pour mettre en œuvre l'amélioration de la digitalisation des services postaux en Afrique en collaboration avec l'UA.	4^{ème} trimestre 2025		30%	

Innovations numériques spécifiques à la poste	i) Développer des solutions numériques spécifiques au poste : <ul style="list-style-type: none"> • Logiciel ; • Applications. 	2^{ème} trimestre 2023		40%	
	ii) Participer à des expositions et à des concours d'innovation, tels que le Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI).	3^{ème} trimestre 2022	66%		
	i) Organiser un atelier sur la transformation numérique et l'inclusion financière.	4^{ème} trimestre 2022			
Communication et retour d'information sur les progrès en matière de digitalisation et d'innovation	i) Participation active des membres à divers projets <ul style="list-style-type: none"> • Réunions régionales/mondiales sur l'innovation et le développement de produits • Initiatives de digitalisation 	Annuel	100%		
	ii) Commentaires des Etats membres sur la mise en œuvre du projet iii) Organiser un atelier sur les services financiers (en ligne) en collaboration avec VISA	3^{ème} trimestre 2025			



